

Notulen Digitale Overlegtafel IB

Datum: 9 juni 2026

Tijd: 11:00

Locatie: Digitaal

1. Opening en vaststellen agenda

2. Mededelingen

2.1 Voorstellen Gijs

Gijs Bos is een nieuwe contractmanager in vaste dienst Wmo. Zowel Tessa de Jong als Gijs Bos zijn aanspreekpunt voor de Wmo.

2.2 Versturen van regieberichten 307

Het verzoek is om de 307 berichten goed te versturen. De inwoner blijft anders rekeningen van het CAK krijgen en het geeft een onvolledig beeld voor de data.

2.3 Klachtenrapportage

Excuses namens de RBL. Door wisselingen in het personeel is er zowel in januari als in mei een vraag om de klachtenrapportage uitgegaan.

2.4 Ervaringwijzer

Fijn dat er met de Ervaringwijzer wordt gewerkt, tegelijk de vraag om er scherp op te blijven en inwoners te blijven stimuleren om de vragenlijsten in te vullen. Voor problemen met inloggen of aanmaken van account verwijzen we naar ward@ervaringwijzer.nl Voor inhoudelijke vragen is ervaringwijzer@houten.nl te benaderen.

2.5 IJsselstein

Er was een marktconsultatie omdat IJsselstein onderzocht om een deel van de aanbestedingen zelf te gaan doen. IJsselstein heeft besloten om dit niet te gaan doen en aangesloten te blijven bij de Regio Lekstroom samenwerking met betrekking tot Wmo.

2.6 GGD

De GGD doet onderzoek aan de hand van een jaarplanning. Er is nu ook een jaarrapportage, zie de powerpoint in de bijlage.

2.7 Groepsinzet

In Nieuwegein wordt er al een jaar gewerkt aan een pilot met groepsgerichte begeleiding. Dit is een groepsaanbod dat valt onder het contract van de individuele begeleiding. Dit bevat goed bij deelnemers en levert positieve resultaten op. Deelnemers ervaren erkenning, herkenning, steun en het levert de deelnemers sociale contacten op. Nieuwegein wil graag uitbreiden en na de zomer starten met meer groepen en meer aanbieders. Ze willen gecontroleerd langzaam opbouwen en nu vooral richten op de doelgroep ASS. Nieuwegein staat open voor nieuwe ideeën en suggesties.

2.8 Uitstroomindicatie Nieuwegein

Per 1 juni is Nieuwegein gestart met de uitstroomindicatie. Inwoner die vanuit MOBW uitstromen naar zelfstandig wonen met begeleiding. Het is een kwetsbare fase van intramuraal naar zelfstandig. Er wordt nu een speciale indicatie met een vast pakket afgegeven. Dit geldt alleen voor Nieuwegein en is aan te vragen bij Geynwijs. Het is open voor alle aanbieders die een inwoner vanuit de uitstroom MOBW krijgen. Deze indicatie is voor 6 maanden en daarna volgt een gesprek over het vervolg. Voor 1 persoonshuishoudens is het de indicatie 3 of 4 resultaatgebieden ontwikkelen plus en voor een gezin de indicatie 3 of 4 resultaatgebieden ontwikkelen plus plus.

3. Stavaza Contract

We zitten nu in het laatste jaar van de 1e verlenging. We kunnen nu nog eenmaal met 2 jaar verlengen. De gemeenten hebben besloten om te verlengen. Deze verlenging zal starten per 1 januari 2027. Dit zal schriftelijk worden bevestigd. Q2 2027 zullen de gemeenten gaan starten met de nieuwe aanbesteding.

4. Terugkoppeling Thema Middag

17 november is er een bijeenkomst geweest vanuit 3 thema's om het huidige contract passender te maken. Deze bijeenkomst en de vervolgen daarop hebben helaas geen concrete oplossingen opgeleverd. Dit omdat het tijd technisch niet ging lukken of omdat er onvoldoende overeenstemming was. We willen verder gaan met de blik vooruit. Vanaf Q3 2026 zal een externe projectleider een uitgebreide evaluatie starten met aanbieders en de Sociale Teams. De uitkomst wordt dan voor Q2 2027 verwacht om zo mee te nemen naar de nieuwe aanbesteding.

5. Presentatie Digicontract

In het 1e addendum is het digicontract opgenomen en is het gepromoot. Het is mogelijk binnen het begeleidingstraject of als afschaling. De contractering is niet via de gemeente, maar met de individuele aanbieders. Er is al een tiental aanbieders die hiermee werken. Lillian Petters ontvangt graag jullie input of problemen waar jullie tegenaan lopen om hiertoe over te gaan.

In de bijlage de presentatie van Digicontract. Link naar ervaringsvideo's hoe DigiContact op clientniveau wordt ingezet: Ervaringsvideo's van zorgvragers - DigiContact. Ze bieden verschillende abonnementen en 3 verschillende producten.

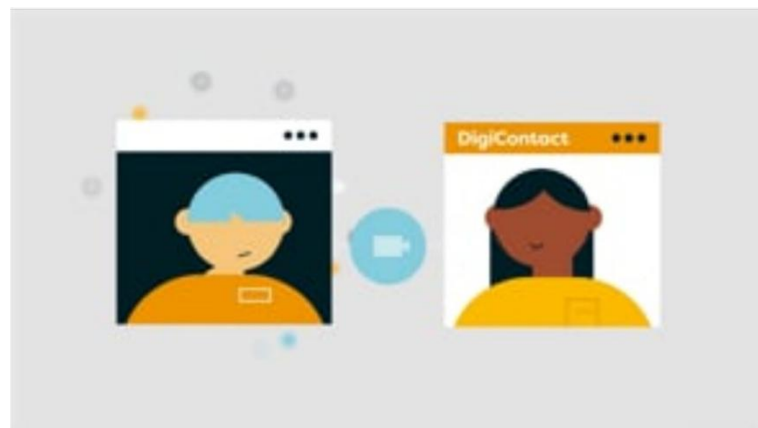
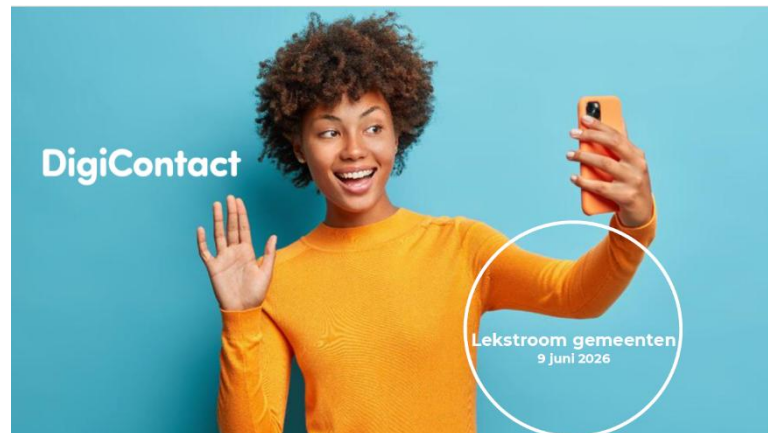
Er wordt gekeken om bij de beschikbaarheidswijzer mee te nemen in de ontwikkeling dat het werken met Digicontract zichtbaar is.

Tesse onderzoekt met Lillian of het huidige addendum afdoende is of dat er nog aanpassing nodig is.

Corien Besamusca geeft aan dat er wel administratieve lasten zijn rondom de omreken sleutel van de abonnementen naar de indicaties. Lillian Petters, Digicontract en Corien zullen samen kijken of er een universeel overzicht of tool kan komen.

6. W.v.t.t.k. en rondvraag

Er is nog 1 vraag over de SROI. Er zijn geen update of wijzigingen.





DigiContact biedt:

**24/7
ondersteuning
op afstand**

Voor wie?

- Mensen die thuis wonen
- Ambulante ondersteuning krijgen
- Intramuraal wonen

Expertiseteams

- NAH
- ASS
- GGZ
- LVB (thuiswonend)
- LVB (intramuraal)
- Ouder wordende cliënt
- Dementie/mantelzorg

Verpleegkundige
Triage

Agogische Triage

DigiContact

Tarieven en inhoud abonnementen - Begeleiding 24/7 2026

Basis	Waakvlam	Begeleiding	Specialistisch
✓ In geval van nood ✓ Aantal keer per jaar ✓ Intake gesprek ✓ Structureel onderdeel van begeleiding ✓ Intensieve, specifieke hulpvraag	✓ In geval van nood ✓ Aantal keer per jaar ✓ Intake gesprek ✓ Structureel onderdeel van begeleiding ✓ Intensieve, specifieke hulpvraag	✓ In geval van nood ✓ Aantal keer per jaar ✓ Intake gesprek ✓ Structureel onderdeel van begeleiding ✓ Intensieve, specifieke hulpvraag	✓ In geval van nood ✓ Aantal keer per jaar ✓ Intake gesprek ✓ Structureel onderdeel van begeleiding ✓ Intensieve, specifieke hulpvraag
€ 3,65 per cliënt p/w	€ 8,65 per cliënt p/w	vanaf € 16,50 per cliënt p/w	vanaf € 107,25 per cliënt p/w

DigiContact

Pablo

35 jaar

Pablo woont op een 24/7 woonvoorziening. In de nacht is er een slaapdienst aanwezig. Pablo is een onrustige slaaper en wordt regelmatig wakker. Telkens als dit gebeurt, belt Pablo naar de slaapdienst of zijn ouders. Dit kan oplopen tot 30 keer per nacht. Sinds Pablo toegang heeft tot DigiContact, kan Pablo 's nachts even zijn ei kwijt bij een begeleider, waarna hij snel weer in slaap valt.



"Door de inzet van DigiContact ga ik met een gerust hart naar huis omdat ik weet dat Pablo in goede handen is en de andere cliënten op de woongroep minder hinder ondervinden."

- Begeleider van Pablo



Minder nachtelijke interventies

Tijdens de slaapdienst wordt de begeleider niet meer continu gebeld voor situaties waar urgentie vrij weinig aan de hand is. Dit zorgt ervoor dat de slaapdienst minder hectisch verloopt en de begeleider aandacht kan geven waar dat het hardst nodig is.

Betere band met bewoners en naasten

Pablo belt minder vaak 's nachts naar zijn ouders; dit heeft de relatie enorm verbeterd. Ook veroorzaakt hij minder overlast bij medebewoners; begeleiders ontvangen tot 75% minder klachten van medebewoners over nachtelijke onrust.

Zichtbaar verbeterde gezondheid

Pablo slaapt veel beter en is daardoor overdag minder moe. Hierdoor voelt hij zich viteler, gaat meer naar buiten en hij is ook lang niet meer zo vaak verstuurd.

Vragen of interesse om hier verder over te praten?

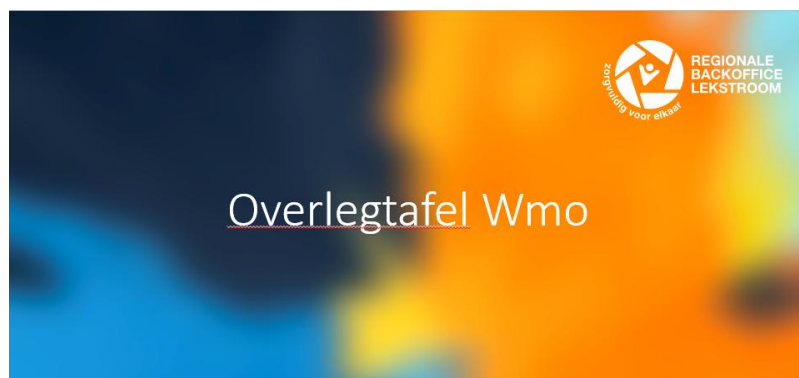
Neem contact met ons op!

Projecten@digiconact.nl

Laura.pontier@digiconact.nl

+316 27 43 96 82

DigiContact



2025

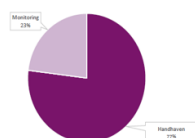
- 15 pro-actieve onderzoeken*
- 1 regio overstijgend onderzoek*
- Geen signaalgestuurde onderzoek*
- Voor 2026 nieuwe jaarplanning lopende.

*Bron Wmo Toezicht 2025; Jaarverantwoording: Lekstroom



2025

Figuur 1. Advies aan college B&W



*Bron Wmo Toezicht 2025; Jaarverantwoording: Lekstroom



2025

Figuur 2. Beoordeelde normen kwaliteitstoezicht

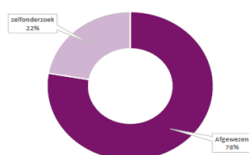


*Bron Wmo Toezicht 2025; Jaarverantwoording: Lekstroom



2025

Figuur 3. Opvolging calamiteitsmeldingen



9 meldingen, 7 meldingen zijn niet in behandeling genomen, omdat er geen sprake was van een calamiteit in de zin van de wet, er geen (mogelijk) verband kon worden vastgesteld tussen de gebeurtenis en de gileverde voorziening, de melding geen Wmo-voorziening betrof, of de melding buiten de toezichtscircus van de toezichthouder viel.

*Bron Wmo Toezicht 2025; Jaarverantwoording: Lekstroom

