

Verslag Bijeenkomst Digitale overlegtafel Wmo IB

Datum: 23-5-2023
Tijd: 10:00 uur
Locatie: Teams

1. Opening

Eric van Eijk, teammanager Regionale Backoffice Lekstroom, is voorzitter van deze overlegtafel. Dit betreft een overlegtafel van het contract Wmo Individuele Begeleiding.

2. Verslag van de vorige keer

Zijn er vragen naar aanleiding van het verslag van vorige keer. Geen vragen.

3. Ingekomen stukken/mededelingen/vragen

De senior functie contractmanager RBL blijft door Will Hessels uitgevoerd worden. Tesse de Jong blijft aanspreekpunt rondom Wmo.

4. Terugblik zorgmarkt

Ik kan mij herinneren dat het een levendige, positieve en energieke bijeenkomst was. Binnenkort krijgt u een mail vanuit de Gemeente met een terugblik en een samenvatting van de thematafel en een vooruitblik op het vervolg. Er zijn ook al een aantal aanbieders die zich beschikbaar hebben gesteld in het meedenken en mee organiseren. Wij zullen deze aanbieders daarvoor gaan benaderen. Mocht u ook betrokken willen zijn laat ons dat dan weten.

5. Zomerperiode vooruitblik, verwachting, eventuele knelpunten

Wilco van Snipperberg bijBram: ziet wel wat drukte ontstaan. Niet iedere aanbieder mbt IB is er nog in Vijfheerenlanden (terugtrekkende beweging). Fase van overdragen in de gemeente Vijfheerenlanden.

Henriette van de Kieft van Eleos: herkent dit ook in Lekstroom. Zij hebben dit zien aankomen en kan eventueel cliënten overnemen van bijBram.

Mary van Termeij Kwintes: ziet dat het aantal aanmeldingen enorm toeneemt. En ervaren krapte qua personeel. Zij neemt contact op met de contractmanager.

Rebecca van Rij van Tzorg: heeft vooral nog ruimte in Nieuwegein en IJsselstein voor de zomerperiode.

Robert Hende Actiefzorg: momenteel geen ruimte, maar vanaf 1 augustus omgeving Nieuwegein wel.

6. Ter informatie: Voortgang indexatie en eventueel punten van beleid over het ondersteuningsplan en het start bericht

De gemeenten willen de indexering over 2024 conform de contractafspraken toepassen. U wordt verwezen naar artikel 5.3.

Wij willen vragen of jullie erop willen letten dat er niet een te lange periode zit tussen het startbericht en het daadwerkelijk starten van de zorg.

Wij hebben de afspraak met elkaar dat binnen 12 weken na de start van de daadwerkelijk zorg de aanbieder het begeleidingsplan deelt met het Sociaal Team. In de praktijk loopt dit nog niet helemaal goed. We horen graag hoe jullie dit ervaren.

In het gesprek worden de volgende zaken genoemd:

- De praktijk leert dat er nog wel eens tijd zit tussen het keukentafelgesprek en de uiteindelijk indicatie. Soms krijgen aanbieders dan een indicatie met terugwerkende kracht en dan zijn er bijvoorbeeld al 10 weken voorbij.
- Zorgaanbieders krijgen het ondersteuningsplan pas laat.
- Het gaat niet alleen om begeleidingsplannen, maar ook evaluatieverslagen.
- De afstemming met de meeste Sociaal Teams is prettig, gelijkwaardig en vanuit vertrouwen. Maar dat werkt het indiceren met terugwerkende kracht wat meer in de hand.
- Dit is niet alleen van toepassing bij een herindicatie, maar over op de reguliere indicaties.

Het is duidelijk dat er nog het nodige te winnen valt. Er mag meer duidelijkheid komen over de werkafspraken. Het idee is met aanbieders specifiek hier (of in groepjes van aanbieders), hier een vervolgspraak over te maken.

7. W.v.t.t.k.

8. Rondvraag en afsluiting

Corien Besamusca Stichting Abrona: De inrichting van de Ervaringswijzer laat zien dat je op meerdere momenten moet evalueren op cliënttevredenheid. Dit is ten opzichte van de vorige situatie wel een verzwaring.

Hilde-Marije Dorresteyn Gemeente: We hebben het hierover gehad, maar er is nog geen definitieve actie. We willen een soort gelijk proces volgen als in Utrecht. Het aantal momenten wordt in ieder geval verminderd, dat is zeker.

Vanuit de uitvoering krijgen we door dat er een lange tijd zit tussen de indicatie en de levertijd van zorg. En dat de communicatie hiervan vrij lang duurt. Graag hierop letten.

Rebecca van Rij Tzorg: We kunnen de beschikbaarheid niet aanpassen in de beschikbaarheidswijzer. En hierbij duurt het twee weken voordat er reactie komt op de vragen die worden ingestuurd. Er lijken geen andere zorgaanbieders last te hebben van trage communicatie. Eric gaat deze vraag terugleggen bij de Beschikbaarheidswijzer.

Taco Jagersman GB Autisme: De gebruiksvriendelijkheid van de Beschikbaarheidswijzer is niet zo positief. Ook specifiek als je met meerdere regio's werkt. Graag dit terug leggen bij de interne collega's die over de Beschikbaarheidswijzer gaan. Er waren voor de rest geen problemen met de bereikbaarheid.

Ron van Doorn Boba groep: Taco van GB Autisme en ik willen graag actief mee denken met de zorgmarkt.

Eric van Eijk: Iedereen wordt bedankt voor de constructieve deelname aan deze overlegtafel. Er komt een vervolg over de signalen rondom het begeleidingsplan. Willen we onderzoeken hoe we dit steviger kunnen neerzetten en borgen. Daarnaast worden enkele signalen wat betreft de beschikbaarheidswijzer opgepakt.