

Notulen Digitale Overlegtafel Wmo HO

Datum: 18 november 2025

Tijd: 11.00 – 12.00u

Locatie: Digitaal via Teams

Voorzitter: Tesse de Jong

Verslaglegging: Jerome Sigmond

Opening

De voorzitter (Tesse de Jong) heet alle aanwezigen welkom, geeft instructies voor Teams-weergave en vraagt naar aanvullende agendapunten. Er zijn geen extra agendapunten aan de agenda toegevoegd.

Vaststellen Agenda

De agenda wordt vastgesteld zoals deze vooraf aan alle aanwezigen is gedeeld.

Contract en indexering

Het eerste jaar van het lopende contract HO is bijna afgerond. De indexering van de tarieven vindt plaats per 1 januari 2026 conform afspraken (90% OVA, 10% PPC). Dit betekent voor 2026 een indexatie van +5,13%. Hiermee wordt het nieuwe uurtarief per 1 januari 2026 €44,27. Een schriftelijke bevestiging hiervan aan de aanbieders volgt op korte termijn. De tarieven voor 2026 zullen binnenkort ook inzichtelijk zijn op de website www.regiolekstroom.nl Er zijn hierover geen aanvullende vragen.

Mededelingen vanuit contractmanagement

- **De Beschikbaarheidswijzer:** Het is van belang om De Beschikbaarheidswijzer up to date te houden. Zo worden de aanbieders o.a. goed en snel gevonden door de Sociaal Teams van de Lekstroom gemeenten en is duidelijk wat de wachttijden per aanbieder zijn;
- **De Ervaringswijzer:** Het is een contractuele eis om als aanbieder HO gebruik te maken van De Ervaringswijzer om de cliënttevredenheid te meten.

Enkele aanbieders hebben aangegeven moeite te hebben met het gebruik van De Ervaringswijzer. Indien dit het geval is, dan verneemt de RBL dit graag van aanbieders en is ondersteuning hierbij mogelijk;

- **Managementrapportage:** In het Programma van Eisen staat beschreven dat de RBL vóór maart 2026 van alle HO aanbieders een Managementrapportage ontvangt. Deze Managementrapportage is formatvrij. Als bijlage op de notulen wordt deze eis toegevoegd;
- **Incidentmeldingen:** Vanuit de regio Lekstroom wordt veel waarde gehecht aan het melden van incidenten. Dit onderwerp is tijdens de Digitale Overlegtafel opnieuw onder de aandacht gebracht bij de aanbieders om ook de interne processen hieromtrent te evalueren en de meldingsbereidheid van medewerkers rondom het melden van incidenten te benadrukken.
- **Ethos-telling (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion):** De RegioLekstroom neemt in 2026 deel aan een Ethos-telling waarbij alle, dus ook alle on-gedocumenteerde, dak- en thuislozen worden geteld. Dit wordt in gezamenlijkheid gedaan door de stad Utrecht, Utrecht West, ZOU en Lekstroom. Aanbieders die hierin geïnteresseerd zijn of denken hierin iets te kunnen betekenen kunnen zich melden bij de RBL.

Mededelingen vanuit Beleid

Ina Kleijn (Beleidsadviseur Wmo gemeente Vijfheerenlanden) licht nieuw beleid rondom indiceren HO toe: indiceren om de week i.p.v. wekelijks om meer inwoners te kunnen helpen. Het Normenkader is hierop aangepast. Er worden standaard indicaties van 150 minuten per twee weken geïndiceerd. Het is van belang om als aanbieders kritisch te bekijken wat er echt nodig is om de hygiëne rondom de inwoner te behouden. Er zijn door verschillende aanbieders vragen gesteld over het berichtenverkeer en de communicatie hierover naar cliënten. Afgesproken is dat er tijdens het keukentafelgesprek door de consultants van de Lekstroomgemeenten duidelijk met inwoners wordt gecommuniceerd over de frequentie van de hulp. Het is van belang dat er aan de voorkant al aan verwachtingmanagement wordt gedaan, zodat er geen miscommunicatie ontstaat tussen inwoners en aanbieders. Een actiepoint voor de Lekstroom gemeenten hierbij is om eenduidigheid in de regio te waarborgen.



Pilot Innovatie

John Vester introduceert zichzelf en presenteert een plan voor innovatie HO waarbij onderwerpen als inspelen op arbeidsmarktkrapte en budgetdruk, onderzoeken van robotisering en andere oplossingen worden genoemd. Er wordt aangegeven dat er een klankbordgroep wordt samengesteld waarin ideeën vanuit aanbieders worden verzameld en mogelijk pilots kunnen gaan starten. Het is van belang dat in de klankbordgroep een diversiteit van aanbieders zijn vertegenwoordigd. John roept aanbieders die geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan deze Klankbordgroep op zich hiervoor aan te melden via john.vester@regiolekstroom.nl. De slides uit de presentatie zullen tezamen met de notulen door de RBL worden gedeeld.

W.v.t.k.k. en rondvraag

De Voorzitter doet een rondvraag. Er zijn geen aanvullende onderwerpen en/of vragen die moeten worden besproken.

Afsluiting

De Voorzitter dankt alle aanwezigen en herhaalt de mogelijkheid tot contact na afloop van de Digitale Overlegtafel. De vergadering wordt gesloten.