

Notulen Digitale Overlegtafel HO

Datum: 1 juli 2025

Tijdstip: 13.00 uur

Locatie: Online

Voorzitter: Tesse de Jong

Verslaglegging: Jerome Sigmond

1. Opening en voorstelronde

Tesse de Jong (Contractmanager RBL) opent het overleg en benadrukt het belang van dit moment, halverwege het eerste jaar van het nieuwe contract en stelt voor om een voorstelronde te doen. Alle aanwezigen hebben zich voorgesteld.

- Met ingang van 1 juli 2025, is de financiële administratie Jeugdwet en Wmo van de Regionale Backoffice Lekstroom te bereiken via een nieuw telefoonnummer, namelijk: 030-6392241

2. Vaststellen agenda

Er zijn geen aanvullende agendapunten vanuit de aanbieders door de RBL ontvangen. De agenda wordt vastgesteld.

3. Mededelingen

- Alle aanbieders zijn aangesloten op de Beschikbaarheidswijzer. (<https://beschikbaarheidswijzer.nl>)
 - Verzoek vanuit de RBL is om de wachttijden op de Beschikbaarheidswijzer actueel te houden en realistisch in te vullen.
 - Verzoek om niet zelfstandig een cliëntenstop vermelden op de Beschikbaarheidswijzer. Verzoek is om de cliëntenstop te verwijderen (indien van toepassing) en de actuele wachttijd aangeven, ook al is deze voor langere periode.
- Zomerperiode: meerdere aanbieders voorzien knelpunten door personeelstekorten.
 - Door Zorgmies wordt gemeld dat zij juist extra beschikbaarheid hebben in de zomer voor kindzorg.
- Oproep vanuit de gemeenten Vijfheerenlanden om kwetsbare cliënten niet zonder hulp te laten en de samenwerking te zoeken met de andere gecontracteerde zorgaanbieders.
- Implementatie van de Ervaringswijzer voor het contract HO start na de zomer.
 - De Projectleider van de Ervaringswijzer is Veerle van Westerop. veerle.van.westerop@houten.nl

- Webinars en verwerkersovereenkomsten volgen in September 2025.
- Doel: volledig operationeel voor eind 2025.
- Heb als hoofdaannemer aandacht voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van onderaannemers. Contracthouders (Hoofdaannemers) blijven eindverantwoordelijk voor geleverde zorg/ondersteuning van onderaannemers.
- Toezichthouders rechtmatigheid en de GGD kunnen worden ingeschakeld bij signalen.

4. Pilot innovatie

Vanuit de gemeenten Nieuwegein wordt er een regionaal project aangekondigd om innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor toegang tot zorg, het normaliseren van hulpvragen en robotica. Start projectleider: september 2025. Aanbieders worden uitgenodigd om actief mee te denken en contact op te nemen indien zij innovatieve ideeën hebben.

5. GGD presentatie incidenten

- Anneloes Boddé-Timmerman vervangt Anita Kamminga en geeft een presentatie over de meldplicht bij calamiteiten en geweldsincidenten.
- De GGD heeft in 2023 in de regio Lekstroom slechts 47 meldingen ontvangen op 80.000 cliënten: onderrapportage wordt vermoed.
- Meldingen zijn belangrijk voor kwaliteitsverbetering en leren.
- Incidenten kunnen binnen 3 dagen worden gemeld via het formulier op de GGD-website.
- Er zijn twee routes: zelfonderzoek of onderzoek door GGD.
- Doel: reflectie en lerend vermogen stimuleren binnen organisaties.

6. Contractervaringen

- Instroomproblematiek: weinig nieuwe cliënten ondanks beschikbaar personeel (ZonZorg, Geranos).
- Gecontracteerde zorgaanbieders voor kindzorg merken dat de verwachte instroom voor kindzorg achterblijft.
- Er wordt aangegeven dat het met regelmaat lang duurt voordat (her)indicaties worden ontvangen en deze door Sociale Teams niet tijdig aan de aanbieders worden verstuurd.
- Vertraging in 301-berichten en onduidelijkheid over doorlevering.
- Oproep tot betere samenwerking en onderlinge afstemming tussen de aanbieders.

7. W.v.t.t.k. en rondvraag

- Huis ter Leede wordt door gemeente Vijfheerenlanden genoemd als positief voorbeeld: heeft voldoende vakantiekrachten geworven om gaten in de zomerplanning op te vangen.
- Gemeente Vijfheerenlanden benadrukt het belang om ook positieve signalen met elkaar te delen.

8. Afsluiting

- Tesse de Jong sluit af met een dankwoord en wenst iedereen een goede zomer.
- De presentatie van de GGD wordt na de Digitale Overlegtafel HO gedeeld met de aanwezigen.

Presentatie GGD

Overlegtafel Lekstroom 1 juli

Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Hoe stimuleren we de meldingsbereidheid op calamiteiten in onze regio?

Anita Kamminga
Toezichthouder Wmo



Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Wettelijke meldplicht (art. 3.4, Wmo 2015)

Elke Wmo-zorgaanbieder is verplicht om melding te doen bij de toezichthouder van:

- iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- geweld bij de verstrekking van een voorziening

Wat is een calamiteit?

- *Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis,*
- *die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening*
- *en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid"*



Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Concreet: om welke situaties gaat het dan?

Voorbeelden van calamiteiten zijn:

- Onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Suïcide van een cliënt;
- Overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
- Ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door cliënten, hulpverleners, ouders of verzorgers.

Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Cijfers voor de provincie Utrecht:

- o Totaal aantal inwoners provincie Utrecht -> 1.400.057
- o Aantal Wmo cliënten in de provincie Utrecht -> 79.095 (2023)
- o 550 gecontracteerde zorgaanbieders
- o In 2024 47 calamiteitenmeldingen, waarvan 15 in onderzoek

Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Nut van de calamiteiten meldplicht

- Verbeteren van kwaliteit van hulpverlening
- Zichtbaar maken van de kwaliteitsprocessen die al in een organisatie aanwezig zijn
- Leren: deze situaties in de toekomst voorkomen; ofwel beter opvangen
- *Focus ligt niet op het aanwijzen van schuldige individuen maar gaat het juist om reflectie en het lerend vermogen als organisatie. Dit vraagt ook een andere rol van de toezichthouder!*

Van **verwijtbaarheid** naar **vermijdbaarheid -> preventie**



Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Wat doet GGDrU bij een calamiteitenmelding?

1. GGDrU beoordeelt de melding:
 - Is het inderdaad een calamiteit?
 - Indien nee: dan geen opvolging door GGDrU
 - Is het een calamiteit gekoppeld aan Wmo-dienstverlening in regio Utrecht?
 - Indien Jeugdwet, Wlz, Zvw >> melding doorsturen naar IGJ
 - Indien andere regio >> melding doorsturen naar een andere GGD
2. Calamiteiten toezicht: twee routes mogelijk
 - Of zelfonderzoek door de aanbieder, met achteraf check door GGDrU
 - Of calamiteiten toezicht door GGDrU



Wettelijke meldplicht calamiteiten en geweldsincidenten

Meer informatie:

www.ggdru.nl of wmotoezicht@ggdru.nl

