

Notulen Digitale Overlegtafel WMO – Individuele Begeleiding & Begeleiding Groep

Datum: 22 mei 2025

Tijdstip: 16.00 uur

Locatie: Online

Voorzitter: Eric van Eijk

Verslaglegging: Jerome Sigmond

1. Opening

Eric van Eijk heet alle aanwezigen welkom. Vanwege technische problemen en de agenda van een spreker is de volgorde van de agenda enigszins aangepast. Er wordt een verslag van het overleg gemaakt, inclusief de presentatie van de GGD. De presentatie is opgenomen in het verslag.

2. Presentatie GGD

Introductie en achtergrond – Anita Kamminga (GGD Regio Utrecht):

- Sinds december 2024 is Anita het vaste aanspreekpunt voor de regio Lekstroom.
- De aanleiding voor deze sessie is dat er **weinig meldingen** van calamiteiten en geweldsincidenten worden gedaan, ondanks signalen uit de praktijk.
- Registratie blijft vaak uit wegens **tijdgebrek, onwetendheid**, of de gedachte dat bepaalde incidenten "bij het werk horen".
- Het doel is het vergroten van **inzicht, bewustwording en leervermogen** binnen zorgorganisaties.

Juridisch kader en definities:

- In de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) is sprake van een **meldplicht** voor zorgaanbieders:
 - **Calamiteiten:** Onbedoelde/onverwachte gebeurtenissen met ernstig gevolg voor cliënten, mogelijk gerelateerd aan de kwaliteit van zorg of begeleiding.
 - **Geweldsincidenten:** Seksueel, fysiek of psychisch grensoverschrijdend gedrag, inclusief ondermijning en mishandeling.
- GGD Regio Utrecht beschikt over een **meldpunt via hun website**, waar meldingen digitaal ingediend kunnen worden.

Voorbeelden van meldingswaardige situaties:

- Onverwacht overlijden van een cliënt (bijvoorbeeld door verwaarlozing of onvoldoende begeleiding).
- Suicide of suicidepoging, zeker als ziekenhuis/huisartsenpost betrokken is.
- Geweld tussen cliënten of jegens medewerkers.
- Seksuele intimidatie, mishandeling of ander grensoverschrijdend gedrag.
- Aggressie of letsel bij medewerkers (bijvoorbeeld een trap van een cliënt).

Statistieken en meldgedrag:

- In de provincie Utrecht:
 - 1,4 miljoen inwoners
 - 80.000 WMO-clianten
 - 550 zorgaanbieders
- In 2024: **47 meldingen van calamiteiten**, waarvan slechts 15 tot formeel onderzoek leidden.
- Opvallend: sinds extra aandacht voor dit onderwerp zijn er in Q1 2025 al meer meldingen dan in heel 2024 – een positieve ontwikkeling.

Waarom melden belangrijk is:

- **Niet bedoeld om schuldigen aan te wijzen**, maar om te leren.
- Meldingen helpen bij:
 - Verbeteren van de kwaliteit van zorg.
 - Inzicht in trends en risico's.
 - Professionaliseren van incidentprocessen.
- Onderzoeken worden uitgevoerd met behulp van de **Prisma Light methode**:
 - Gericht op oorzaakanalyse
 - Identificeren van verbetermogelijkheden
 - Inzet van medewerkers, behandelaren en soms cliënten

Proces na melding:

1. **Melding indienen via GGD-site.**
2. **Beoordeling** door GGD of het om een onderzoeksvraag gaat.

3. Afhankelijk van context:
 - Organisatie voert zelf onderzoek uit (indien voldoende geëquipeerd)
 - Onder begeleiding van GGD
 - Volledig onderzoek door GGD (bij kleine organisaties of gevoelige casuïstiek)
4. Eventuele melding aan andere instanties (IGJ, Jeugd, WLZ) of doorgeleiding naar juiste regio.

Interactieve bespreking en Q&A:

- **Corien Besamusca (Abrona):**
 - Vraagt naar meldingsplicht bij suïcidepogingen.
 - Anita bevestigt dat pogingen ook gemeld moeten worden, al is hierover discussie. Wegens gebrek aan data wordt nu aangeraden ze wél te melden.
 - Organisaties kunnen daarmee bijdragen aan meer inzicht en drempelverlaging voor toekomstige meldingen.
- **Karin van Sprang (via chat):**
 - Ontving trap van cliënt en vroeg of MIC-melding voldoende was.
 - Anita: MIC is belangrijk, maar beoordeling of GGD-melding nodig is ligt bij kwaliteitsafdeling of manager.
 - Bij lichamelijk letsel kan ook melding bij Arbeidsinspectie verplicht zijn.

Belangrijke aandachtspunten:

- Zorg dat meldingsprocessen zijn ingericht voor WMO – niet alleen voor WLZ/IGJ.
- Regel intern wie verantwoordelijk is voor beoordelen van MIC-incidenten op meldingsplicht.
- Kijk naar bewustwording in teams: wat wordt als "normaal" gedrag gezien, en hoort dat eigenlijk wel bij het werk?
- GGD neemt signalen mee in overleg met gemeenten – meer meldingen = beter beeld = betere beleidsvorming.

Actiepunten en vervolg

- Organisaties:
 - Herzien intern meldbeleid WMO.
 - Stimuleren van MIC + GGD-meldingen waar nodig.
 - Training of teamreflectie op meldcultuur.
- GGD:
 - Blijft ondersteunen met informatie en begeleiding bij onderzoeken.
 - Beschikbaar voor overleg en casuïstiekbegeleiding.

Contact en informatie

- **Website:** [GGD Regio Utrecht – WMO toezicht](#)
- **E-mail:** wmo.toezicht@ggdru.nl

Afsluiting

- Anita bedankt alle deelnemers.
- Extra oproep: "Liever melden bij twijfel dan achteraf geconfronteerd worden met gevolgen bij toezicht of incidentanalyse."

3. Mededelingen vanuit de regio en aanbieders

- Nieuwe tijdelijke contractmanagers worden geïntroduceerd: - Ilse Lesschen is gestart als contractmanager jeugd, mogelijk ook actief op WMO. Ervaring in sociaal domein, o.a. bij Leusden, Amersfoort, en Utrecht West.

- Jerome Sigmond is gestart in februari als interim contractmanager WMO voor de RBL, met focus op contracten Wmo, opvolging van GGD-onderzoeken en ondersteunend aan Contractbeheer.

- Er zijn eerder bijlagen gedeeld vanuit de gemeente Lopik en de Ervaringswijzer. Er zijn hierover geen aanvullende vragen gesteld tijdens het overleg.

4. Contracten Update (Tesse de Jong)

Tesse de Jong geeft een update over de contracten WMO individuele begeleiding (IB) en begeleiding groep/kortdurend verblijf:

- MIC-meldingen & interne procedures:

Tesse doet een dringend beroep aan de aanbieders om aandacht te besteden aan de interne meldprocedures rond incidenten (zoals MIC-meldingen). Aanleiding zijn signalen uit recente GGD-onderzoeken waaruit blijkt dat meldingsbereidheid onder personeel soms laag is. Het advies is om dit in teamsessies opnieuw onder de aandacht te brengen. En het zal ook een onderwerp tijdens de accountgesprekken zijn.

- Onderaannemerschap:

Aanbieders worden aangespoord kritisch om te gaan met onderaannemerschap, mede gezien recente berichtgeving over misstanden (zoals in Follow the Money). Hoofdaanbieders behouden de zorgplicht en zijn verantwoordelijk voor correcte uitvoering.

- Contract Wmo IB (WMO individuele begeleiding):

Er is een uitgebreide analyse uitgevoerd op basis van data en input van beleidsmedewerkers. Conclusies:

- Stabiel aantal cliënten, maar stijgende kosten (mede door langere duur van zorgtrajecten).
- Toename in complexiteit van zorg is lastig te meten door verschil tussen oude en nieuwe contractstructuren (OZR versus maandtarieven).
- Gemeenten bereiden zich voor op mogelijke pilots ter beheersing van de kosten. Dit is een gezamenlijke verantwoording samen met de aanbieders.
- Er wordt opnieuw aandacht gevraagd voor correcte en tijdige aanlevering van begeleidingsplannen.

- Contract Dagbesteding (begeleiding groep):

- Er volgt een evaluatie van het contract voor recreatieve activering. Gemeente Nieuwegein heeft hierin al stappen gezet.
- Afhankelijk van de uitkomsten kunnen contracten (OMD 1, 2, 3) mogelijk worden herzien.
- We zijn van plan om het huidige contract juridisch te laten toetsen (mede n.a.v. de contractstandaarden Wmo anno 2025).

Vragen n.a.v. contractupdate

- Vraag Corien Besamusca: “Zijn de stijgende kosten het gevolg van duur of complexiteit?”
Antwoord Tesse: Beiden lijken een rol te spelen. Een lichte stijging in duur is zichtbaar; complexiteit is moeilijker vast te stellen vanwege andere financieringsstructuur.

6. Update arbeidsmatige activering

- Tycho Bloemendal (Gemeente Nieuwegein) probeert in te bellen, maar is technisch slecht verstaanbaar.

De volgende punten zijn er nog te melden over arbeidsmatige activering.

Het dossier is overgenomen van Olette Koops door Tycho Bloemendal (0642458076) vanuit werk en inkomen. Lillian Petter blijft nog het aanspreekpunt vanuit de WMO.

Er is hernieuwd contact tussen de WMO en het lokaal werkteam (WIL) over wie de eerste contactpersoon wordt voor een inwoner met de indicatie AA. Dit kan per inwoner verschillen.

Er verandert op dit moment niets aan de bestaande structuur AA Ontwikkelingsgericht (max 3 jaar) en AA Stabiliteit (max 3 jaar met de mogelijkheid tot verlenging in uitzonderlijke situaties).

Het is wel duidelijk dat het instrument AA Stabiliteit niet voldoet aan de beoogde bedoeling (het lijkt te veel op klassieke dagbesteding).

Vanaf de zomer gaat er gewerkt worden aan een nieuw product binnen de recreatieve activering wat de variant stabiliteit kan overnemen.

Na de zomer zal Tycho alle aanbieders uitnodigen op het stadhuis om hierin mee te denken.

7. Rondvraag/ Wat verder ter tafel komt

- Vraag Annemieke Deighton (Interakt Contour): "Is er al een datum bekend voor nieuwe aanbestedingen in Lekstroom?"

- Antwoord Tesse: Voor begeleiding groep (het contract van Interakt Contour) is er voorlopig geen nieuwe aanbesteding gepland. Evaluatie van de recreatieve activering zou dat eventueel kunnen veranderen. Contract wordt jaarlijks verlengd met een addendum en mogelijk juridisch geactualiseerd in 2025.

8. Afsluiting

Eric van Eijk bedankt alle aanwezigen voor hun deelname ondanks de technische problemen. Een verslag volgt en zal worden gedeeld. Eric wenst iedereen een fijne avond en succes met het werk voor de inwoners van de regio Lekstroom.