



ROEL: wat kunnen wij betekenen?

U of (een lid van) uw gezin is aangemeld bij ROEL. Het kan zijn dat er in uw situatie nog steeds geen passende oplossing is gevonden. Mogelijk is uw situatie al meerdere keren bekeken maar het is tot op heden nog niet goed gelukt om tot een oplossing te komen. Of uw situatie vraagt om meer kennis om tot een oplossing te komen voor uw kind en/ of gezin. Het kan ook zo zijn dat er meerdere hulpverleners betrokken zijn maar dat er geen doel behaald wordt ondanks veel en hard werken van een ieder.

Een casusregisseur (contactpersoon van een Sociaal Team of van SAVE) kan dan aan ROEL om extra hulp vragen zodat we gaan zoeken naar passende oplossing uw hulpvraag. De casusregisseur die bij u betrokken is blijft uw aanspreekpunt.

ROEL werkt met een onafhankelijke voorzitter en secretaris. De casusregisseur heeft uw situatie anoniem voorgelegd aan de voorzitter van de ROEL. Indien er in dat consult is besloten dat het helpend kan zijn om aan te melden bij ROEL, dan heeft de casusregisseur dit overlegd met u en uw toestemming daarvoor gevraagd. Dit omdat informatie over uw situatie en/of de situatie van uw kind(eren) met anderen wordt gedeeld. De voorzitter overlegt met de casusregisseur welke expertise en/of kennis er nodig is om mee te denken over uw situatie. Wie dit zijn is afhankelijk van de hulpvraag die ons wordt gesteld. Deze experts kunnen eenmalig met uw situatie meedenken of tijdelijk betrokken raken indien gewenst.

Het kan zijn dat er maar één gesprek nodig is om te komen tot een oplossing. Het kan ook zijn dat het langer duurt om tot een oplossing te komen of dat het prettig is dat het proces een langere tijd gemonitord wordt. ROEL is flexibel inzetbaar en werkt vanuit de gedachte: we doen wat nodig is.

Belangrijkste uitgangspunten ROEL

ROEL zet zich vanaf aanmelding tot aan afsluiting in om de gesprekspartners mee te nemen in het denken vanuit "de Vraag" in plaats van "Het aanbod".

We spreken niet over geld; de inhoud is leidend.

ROEL faciliteert en ondersteunt de casusregisseur in het voeren van regie.

Er wordt ook buiten bestaande kaders gekeken naar mogelijke oplossingen.

Het ROEL overleg

De voorzitter heet iedereen welkom en leidt het gesprek. Vervolgens vertelt de casusregisseur die het ROEL overleg heeft aangevraagd wat de hulpvraag is en wat er volgens hem of haar nodig is. Uw mening is uiteraard ook heel belangrijk. U kunt aangeven hoe u tegen de huidige situatie aankijkt en wat u denkt dat er nodig is voor de toekomst. Iedereen kan zijn verhaal vertellen en vragen stellen. Dan worden er afspraken gemaakt over wat er wanneer nodig is. Van belang is dat iedereen zich hierin kan vinden. De voorzitter vat de gemaakte afspraken samen en sluit af. Het overleg duurt ongeveer één uur.

Privacy

Betrokken instanties bewaren de notulen in hun dossier. Overige partijen die eenmalig meedenken bewaren uw gegevens en/of de notulen niet. ROEL houdt ook geen dossier bij maar zal de stukken verwijderen na het afsluiten van het ROEL-proces, tenzij anders met u is afgesproken. Bijvoorbeeld: als er in een ROEL proces een afspraak is gemaakt omtrent een beschikking voor een aantal jaren, kan dit besluit worden bewaard.

Klachten

Het kan zijn dat u een klacht heeft over het ROEL; over het proces, een aanwezige organisatie of over de uitvoering van de voorzitter en/of de secretaris. Klachten kunnen gemeld worden via klachtencoordinator@houten.nl of schriftelijk aan het (postbus)adres van de gemeente Houten (Postbus 30, 3990 DA Houten of Onderdoor 25, 3995 DW Houten) t.a.v. klachtencoördinator en onder vermelding van 'ROEL'. U kunt hier ook terecht voor vragen en/of informatie.

Wie wij zijn



Voorzitter
Harriët van Hasselt



Voorzitter
Ester Hopman



Secretaris
Jeroen Kwaaitaal